



# W07 - Win@Transport

## Espace client

### OBJECTIF

L'objectif de cette formation est de permettre au stagiaire de maîtriser les fonctionnalités de l'espace client. À la fin de la formation, le stagiaire devra être en mesure d'utiliser l'espace client de manière autonome et efficace.

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Se familiariser avec l'environnement de l'espace client.
- Comprendre les différentes fonctionnalités offertes par l'espace client, telles que la consultation des devis, commandes, factures, le suivi des missions, etc.
- Naviguer dans l'interface : Le stagiaire devra se familiariser avec l'interface de l'espace client et savoir comment naviguer entre les différentes sections et fonctionnalités.
- Utiliser des fonctionnalités clés : comme la consultation des documents liés aux courses, la gestion des informations personnelles, le suivi des livraisons, etc.
- Maîtriser l'importance de fournir une expérience utilisateur fluide et intuitive dans l'utilisation de l'espace client, et être en mesure de l'appliquer lors de ses interactions avec ses clients.
- Générer un fichier PDF, Excel

### ORGANISATION

#### Modalité et délai d'accès :

L'accès à nos formations peut être initié soit par l'employeur, soit à l'initiative du salarié avec l'accord de ce dernier.

Après acceptation de votre demande de formation, une date vous sera proposée dans un délai maximum de 30 jours.

#### Intervenants :

M. GARRIDO Fernando gérant depuis 15 ans  
M. MOULIN David, Chef de projet

#### Moyens pédagogiques et techniques

- 1.5 heures de formations
- 0.5 heures de pratique et d'évaluation
- Support de cours
- Rétroprojecteur

#### Modalités d'évaluations

- Cette formation ne nécessite pas un contrôle de connaissance.
- Evaluation des acquis : Elle porte sur les connaissances assimilées par le stagiaire tout au long de la formation. Le formateur s'assure de l'assimilation des connaissances à travers des tests, exercices, études de cas et mises en situation.
- Une évaluation de satisfaction vous sera proposée afin d'améliorer la qualité de nos formations.

L'organisme de formation WININFO est certifié « **Qualiopi**, Processus certifié » sous le n° **B04883** par ICPF Certification Qualité au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION**

#### Modalités pédagogiques :

##### - Cours magistral

Pour cela, le formateur va faire un exposé relatif au sujet de la formation. Cet exposé présente les points essentiels de manière magistrale qui vont être mis en jeu durant cette formation. Il indique aussi les limites qui seront utilisées pour cette formation. Cette composante est assez passive pour le stagiaire.

##### - Questions réponses

Cette composante est très active pour le stagiaire, car cela va lui permettre d'éclaircir des points mal assimilés, non déjà abordés ou ne faisant pas partie de la formation. Cette composante permet aussi au formateur à sonder les connaissances acquises par les stagiaires afin d'aménager les prochaines étapes de la formation.

##### - Démonstration

Cette composante est une mise en application par le formateur du cours magistral. Il s'agit la plupart de temps de la réalisation d'un exemple concret sur un ordinateur devant les stagiaires. Cet exemple reprenant les concepts évoqués durant le cours magistral et mis en application.

##### - Découverte

Cette composante permet de reproduire le schéma vu durant la démonstration. Pour cela, le stagiaire devra à son tour reproduire l'exercice vu durant la démonstration ou un autre exercice fourni par le formateur. Cette phase, lui permettra de mesurer son niveau d'acquisition de ces connaissances acquises et celles apprises durant la formation.

#### PUBLIC VISÉ

Tout utilisateur

#### PRÉREQUIS

Tronc Commun

#### MATÉRIEL À PRÉVOIR

PC Portable avec une connexion Internet

#### DURÉE

**3,5 heures - 0,5 jour**

#### LIEU

INTRA sur site

#### COÛT TOTAL DE LA FORMATION

Tarif forfaitaire :

**420 € HT\***

Soit 120 € HT / heure  
(assujetti à la TVA)

Ce tarif comprend :

- La formation de 3,5 heures
- Les documents de synthèse sur support magnétique

\* La formation est valable jusqu'à un maximum de 6 stagiaires.

### CONTACT

Cathy CASTELAN (Responsable qualité) : [administratif@wininfo.fr](mailto:administratif@wininfo.fr) - 05.56.22.32.11  
Du lundi au vendredi de 09H00 - 12H30 et de 14H00 à 17H30